

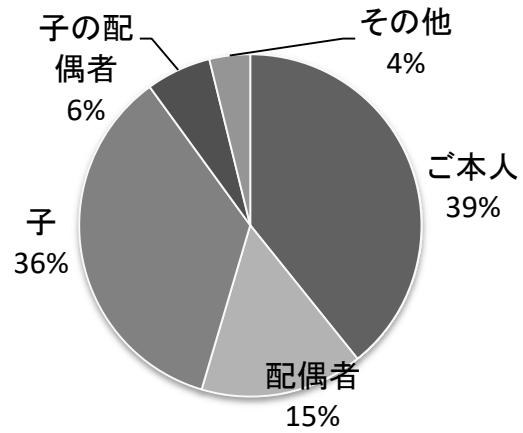
# ーR6年度アンケートー

総配布数	総回収数	回収率
172部	131部	76.16%

## 1. アンケートにご回答いただく方はどなたですか？

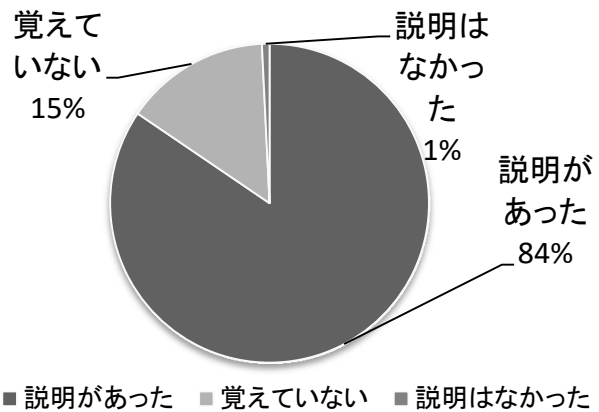
1.ご本人	51名
2.配偶者	20名
3.子	46名
4.子の配偶者	8名
5.その他	5名
有効回答者数 130名	

5…妹2名、義妹1名、友人1名、その他1名



## 2. 当事業所との契約時に契約書・重要事項説明書・個人情報使用目的・苦情手続きの説明はありましたか

1.説明があった	109名
2.説明があったかもしれないが覚えていない	19名
3.説明はなかった	1名
有効回答者数 129名	

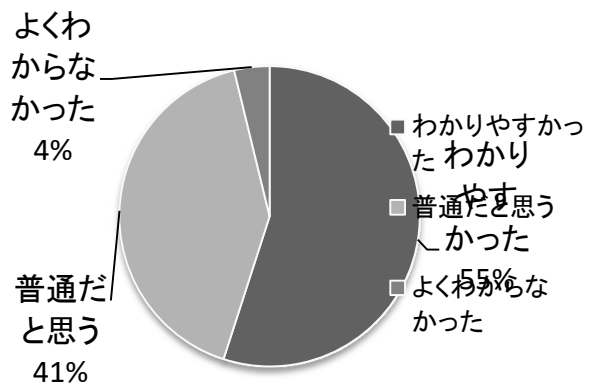


## 3. 介護保険制度・サービスの種類や内容・利用料金の説明は分かりやすかったですか？

1.わかりやすかった	72名
2.普通だと思う	54名
3.よくわからなかった	5名
有効回答者数 131名	

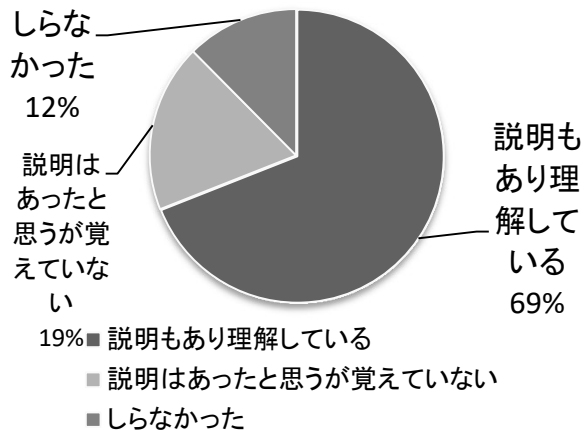
(注 釈)

3…本人の理解度の問題 と記入あり1名



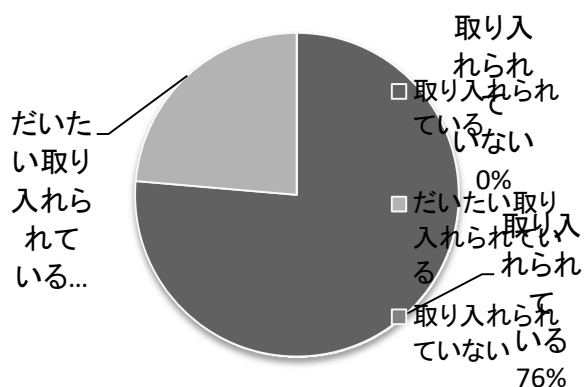
4. あなたはご自身の意思でケアマネジャーの事業所や担当者を変更出来る事をご存知ですか？

1. 説明もあり理解している	89 名
2. 説明はあったと思うが覚えていない	24 名
3. しらなかった	16 名
有効回答者数 129名	



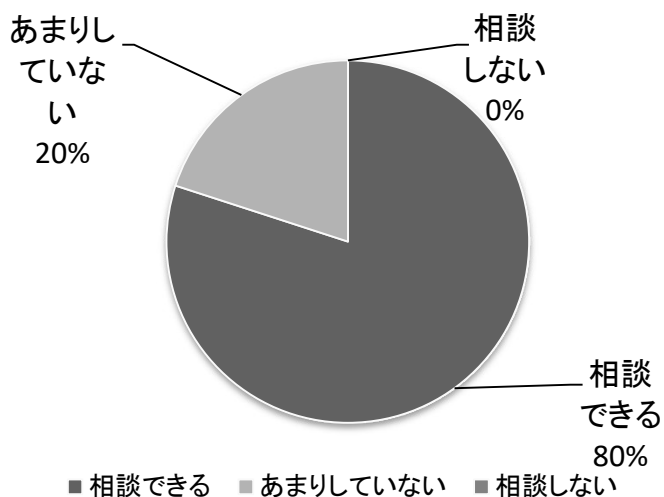
5. ケアマネジャーが作成するケアプランにあなたや家族の希望は取り入れられていますか？

1. 取り入れられている	100 名
2. だいたい取り入れられている	31 名
3. 取り入れられていない	0 名
有効回答者数 131名	



6. ケアマネジャーに対してサービスの見直しや要望など気軽に相談出来ますか？

1. 相談できる	104 名
2. あまりしていない	26 名
3. 相談しない	0 名
有効回答者数 130名	



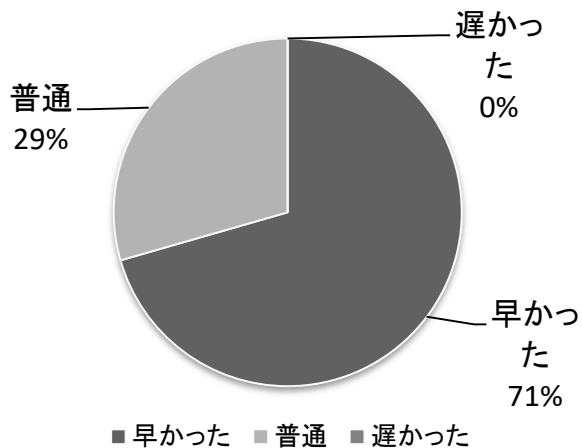
□その他への回答 名

7. ケアマネジャーはサービスの内容の変更・調整を迅速に対応していますか？

1. 早かった	91名
2. 普通	38名
3. 遅かった	0名
有効回答者数 129名	

(注 釈)

1…とても と追記あり1名

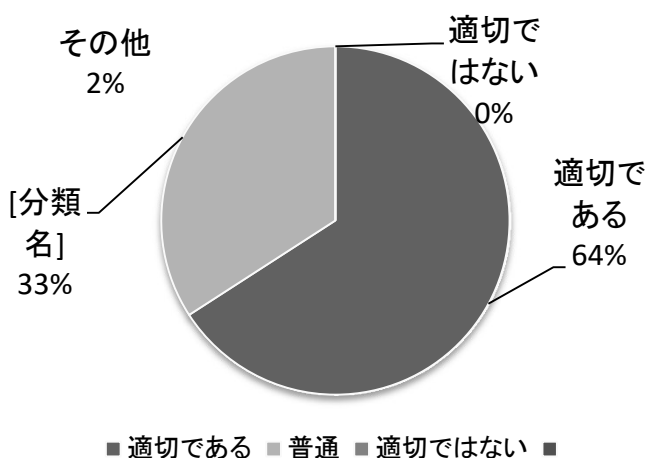


8. 担当ケアマネジャー不在時、他の職員の電話対応は適切ですか？

1. 適切である	83名
2. 普通	43名
3. 適切ではない	0名
4. その他	3名
有効回答者数 129名	

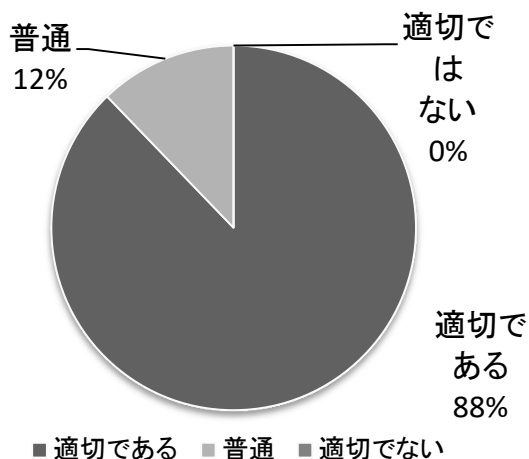
有効回答者数 129名

4…連絡したことがない 2名、担当者につながらなかったことがない 1名



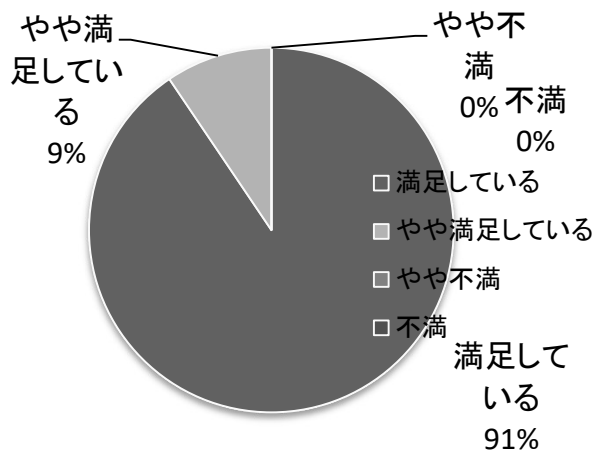
9. 担当ケアマネジャーの言葉遣い・電話対応・服装・態度は適切ですか？

1. 適切である	115名
2. 普通	16名
3. 適切ではない	0名
有効回答者数 131名	



10. 現在受けているサービスの内容に満足していますか？

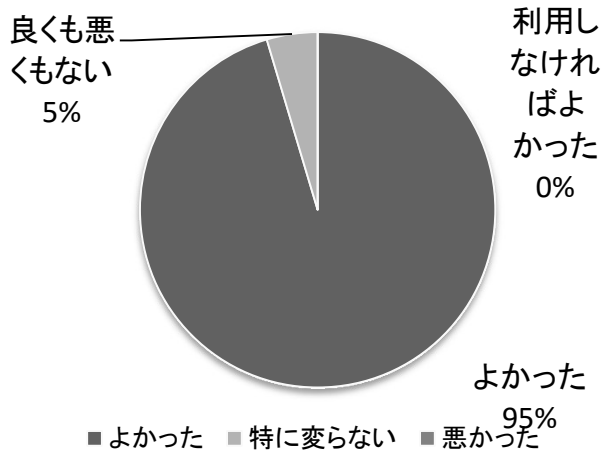
1. 満足している	115名
2. やや満足している	12名
3. やや不満	0名
4. 不満	0名
有効回答者数 127名	



やや満足している という方のご意見はありませんでした。

11. 介護保険サービスを利用してよかったと感じていますか？

1. よかった	124名
2. 良くも悪くもない	6名
3. 利用しなければよかった	0名
有効回答者数 130名	



その他ご意見・自由記載

\* 好印象のご意見を多数いただきました。